

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Общественного
 совета по НОКУ
 при Исполнительном
 комитете муниципального
 образования город
 Набережные Челны
Т.Ю. Гусева
 «10» 11 2025 года

Результаты независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №6 «Незабудка»
 (наименование организации)
 город Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Источник информации	Результаты по учреждению	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Структура официального сайта ЭС «Электронное образование Республики Татарстан» соответствует приказу № 1493 от 04 августа 2023 года «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникаций сети «Интернет» и формату предоставления информации». Вся представленная на сайте информация актуальна, нормативно-правовые документы оформлены в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством РФ: - размещены все соответствующие требованиям ФЗ локальные акты; документы по организации	30 баллов	30

			воспитательно-образовательной деятельности, приему детей в ДОУ; организации питания в ДОУ; документы по деятельности консультационного пункта. На официальных сайтах информационно телекоммуникационной сети "Интернет" edu.tatar.ru имеются сведения об организации, контактные телефоны, электронная почта, сведения о педагогических работниках, есть возможность внесения предложений, направленных улучшение работы организации		
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Стенды учреждений	Вся необходимая информация размещена на информационных стендах в холлах ДОУ. При входе в здание и возле административных кабинетов размещены все необходимые для ознакомления родителей (законных представителей) учредительные документы; образцы документов для приема детей в ДОУ; способам оплаты за детский сад и другие. В 11 функционирующих группах имеются информационные стенды с информацией о деятельности групп и детского сада, режимы дня и расписание образовательной деятельности. На них также размещены различные тематические материалы для педагогического просвещения родителей. Все материалы эстетично оформлены, доступны для ознакомления.		
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме),	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru ,	В холлах ДОУ размещены 23 информационных стендов для посетителей: информация представлена на двух языках.		

	установленным нормативными правовыми актами.		Имеется уголок потребителя, документы и сведения в уголке потребителя актуальны.		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	В ДОУ имеется возможность подать обращение через электронные почты, телефон, через платформу обратной связи (ЕСИА) В ДОУ имеются журналы: журнал регистрации письменных обращений; журнал регистрации письменных обращений, обращений по электронным сервисам (э.почта, телефон).	30 баллов	30
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	На сайте edu.tatar.ru имеется вкладка Виртуальная приёмная, где родители могут оставить текст обращения любому педагогическому работнику, ведется прием электронного заявления о приеме в учреждение, о рассмотрении которого можно отследить в системе, еженедельно обновляется новостная строка о деятельности организации.)		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	$36+36/72*100\%=100\%$	40 баллов	40
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы				

	в сети «Интернет».				
				100 баллов	100
II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	ДОУ размещено в зоне транспортной доступности, с двух сторон возле детского сада имеются 2 парковки для транспортных средств. Территория ДОУ ограждена забором, калитка оборудована домофоном. Входная группа также оборудована кнопкой вызова.	50 баллов	50
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг. ДОУ организована зона ожидания (диван и столик), которая размещена возле кабинета заведующего возле медицинского блока. В кабинете педагога-психолога имеется зона для приема и проведения индивидуальной работы с посетителями (родителями (законными представителями); навигация внутри помещения, питьевая вода в доступе на первом этаже возле входа, санитарно-гигиенические помещения имеются и в доступе для посетителей, доступность записи на получение услуги через телефон или электронную почту.		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	36/36*100%=100%	50 баллов	50
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
				100 баллов	100

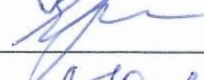
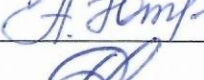
III. Критерии доступности услуг для инвалидов					
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	ДОУ размещено в зоне транспортной доступности. Имеются табличка с названием детского сада и план здания, выполненные шрифтом Брайля. В ДОУ не обеспечена доступность для детей-инвалидов всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют, отсутствует пандус.	30 баллов	26
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	В ДОУ функционируют 5 групп коррекционной направленности (ЗПР - 1; УО - 2; ОНР -1; Заикание - 1). В группах оборудована отдельная зона для подгрупповой и индивидуальной работы учителя - логопеда; учителя - дефектолога в другой группе логопеда. В штате ДОУ 2 учителя - логопеда; 3 учителя - дефектолога.		
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	$19/19 \cdot 100 = 100\%$	40 баллов	40
3.2.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
3.3	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	30 баллов	30

3.3.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – имеется, наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению – имеется, наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому – имеется.		
				100 баллов	96
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов	40
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	36/36*100=100%	40 баллов	40

4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	36/36*100=100%	20 баллов	20
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
				100 баллов	100
V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	36/36*100=100%	30 баллов	30
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	36/36*100=100%	20 баллов	20
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг	Изучение мнения			

	организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	родителей (законных представителей обучающихся)			
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	36/36*100=100%	50 баллов	50
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
				100 баллов	100
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки					
Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации			100+100+96+100+100	500 баллов	496

Общественные эксперты:

 /Анисимова Ч.Р./
 /Трифорова Е.В./
 /Фоменко Ю.А./
 /Салахеева Г.Н./
 /Валиуллина В.Р./

**Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)
по результатам независимой оценки качества условий
по оказанию услуг в сфере образования**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №6 «Незабудка»
(наименование организации)
города Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Выводы. Рекомендации
1.	Внешний вид и состояние здания	Внешний вид здания удовлетворительный, несмотря на то, что здание старое. Внутри ДОУ красочно и чисто. Проведён косметический ремонт в группах №9,10,11. Прогулочные площадки соответствуют количеству групп. Состояние территории хорошее: МАФы в достаточном количестве, ограждение имеется.
2.	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями	В ДОУ функционируют 5 групп коррекционной направленности (ЗПР - 1; УО - 2; ОНР -1; Заикание - 1).18 детей инвалидов. В группах оборудована отдельная зона для подгрупповой и индивидуальной работы учителя - логопеда; учителя - дефектолога в другой группе логопеда. В штате ДОУ 2 учителя - логопеда; 3 учителя - дефектолога. Группы полностью безопасны для детей с ОВЗ. Расстановка мебели с учетом индивидуальных особенностей. Разработана и реализуется АОП для детей раннего и дошкольного возраста с разными видами нозологий Группы находятся на первом этаже. ДОУ размещено в зоне транспортной доступности, с двух сторон возле детского сада имеются 2 парковки для транспортных средств. Имеются табличка с названием детского сада и план здания, выполненные шрифтом Брайля. На официальном сайте ЭС «Электронное образование Республики Татарстан» имеется версия для людей с ограниченными возможностями по зрению» (увеличение шрифта для удобства чтения информации) Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют, отсутствует пандус, парковка для инвалидов.
3.	Материально-техническая база (укомплектованность и оснащённость)	Материально-техническая оснащённость соответствует установленным требованиям. Каждая группа оснащена игрушками и дидактическими играми по возрасту. Физкультурный зал оснащен всеми необходимыми материалами и инструментами достаточными для работы с детьми. Музыкальный зал также оснащен звуковой и световой аппаратурой. Все в исправном состоянии. Материалы и дидактическое оснащение соответствует возрасту детей и в достаточном количестве. В кабинете педагога-психолога имеется вся необходимая информация для родителей по основным вопросам, по которым обращаются родители. Психолог ведет журнал обращений родителей и проведенных консультаций. На каждого ребёнка адаптационных групп заведена тетрадь, планируется и ведётся индивидуальная работа. Имеются материалы для сенсорного развития, психологической разгрузки детей, проведения коррекционных занятий, индивидуальной работы с детьми. Имеется консультационный пункт, имеется в наличии вся необходимая документация. В группах созданы условия в соответствии с установленными требованиями. Развивающая предметно-пространственная среда организована в соответствии с возрастом детей, имеются места для групповых и

		индивидуальных занятий.
4.	Наличие технического оборудования, обеспечивающего безопасность посещения организации	В детском саду имеется вахтер, работник ЧОП; имеется кнопка тревожной сигнализации, вводится журнал посетителей (прошит и скреплен печатью) Также в ДОУ ведется журнал дежурного администратора (прошит и скреплен печатью), с ежедневной отметкой по обходу территория работника ЧОП. Имеется металлодетектор, ведется видеонаблюдение (15 камер наружного наблюдения, 4 камеры внутреннего наблюдения) Ведется необходимая документация по антитеррору.
5.	Комфорт и уют для посетителей	В детском саду созданы все условия для посетителей, имеется место для ожидания. Ведутся журналы письменных и устных обращений родителей, где заведующий ДОУ конкретно указывает ФИО обратившегося, ранжируют по виду обращения (жалоба, вопрос, предложение), имеется описание проделанной работы по каждой жалобе и вывод. Заведующий ДОУ лично решает вопросы обращения и фиксирует вывод по каждому обращению. Имеются возможность отслеживания хода рассмотрения обращений (заявления, объяснительные). В ДОУ отсутствует возможность автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей, так как родители подобную информацию не предоставляют при поступлении в ДОУ. . В холлах имеются награды детей.
6.	Оформление стендов на двух языках	В холлах ДОУ размещены 23 информационных стендов для посетителей: информация представлена на двух языках. Имеется уголок потребителя, документы и сведения в уголке потребителя актуальны. Законы и другие нормативные акты нужно приводить в действующей редакции, а остальную информацию необходимо обновлять, как только в неё вносят изменения.
7.	Объяснения по снижению баллов по итогам просмотра ДОУ	Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Не выделено место для автотранспорта инвалидов. В ДОУ не обеспечена доступность для детей-инвалидов всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют, отсутствует пандус.